



TROSA KOMMUNS STYRDOKUMENT

IT-policy

för Trosa kommun

Vision

Trosa kommun skall använda IT (informationsteknik) för att

- uträtta kommunala tjänster och underlätta åtkomst till kommunal information (*service*),
- åstadkomma effektivare arbetsformer i kommunalt arbete, oavsett utövare. (*effektivitet*),
- öka medborgarnas delaktighet och insyn i kommunala frågor (*demokrat*).

Mål

IT skall verka för:

- Lösningar som stödjer en fortsatt decentralisering och därmed möjligheterna att ta ett större ansvar längre ut i verksamheten.
- Ökad tillgänglighet.
- Att kommunen skall vara en attraktiv arbetsgivare, genom att skapa en allmänt hög IT-nivå på arbetsplatsen både för att öka attraktionskraften för befintlig personal men även för att locka nya potentiella arbetstagare.
- Enkla, användarvänliga lösningar som utvecklas på användarnas villkor
- Stöd till effektivitets; kvalitets- och kompetensutveckling
- Att ge alla enheter i kommunen förutsättningar som underlättar arbetet att planera, genomföra och följa upp verksamheten.
- Förbättrad kommunikation och interaktivitet.
- Att utnyttja IT för att minska resursförbrukning och påverkan på vår gemensamma miljö.
- Att stärka Trosa kommuns ställning som ett attraktivt alternativ för boende och näringslivsverksamhet.

Grundsyn på IT i Trosa

IT är en viktig och växande resurs för Trosa kommun. Brister och störningar i IT-stödet får stora återverkningar i kommunen. IT öppnar nya möjligheter i kommunens verksamhetsutveckling. Alla IT-satsningar i kommunen skall

präglas av en helhetssyn på den gemensamma verksamhets- och samhällsnyttan.

Ansvar

Kommunfullmäktige

Kommunfullmäktige styr kommunens strategiska IT-frågor genom prioritering av insatsområden och tilldelad budget. Kommunfullmäktige har givit kommunstyrelsen i uppdrag att ta det övergripande ansvaret för utveckling av IT i kommunen.

Kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen har det övergripande ansvaret för utveckling av IT i kommunen. IT-frågor av gemensam karaktär och frågor där beslut inom en verksamhet påverkar andra verksamheter behandlas centralt i kommunen.

Nämnderna

Varje nämnd i kommunen har ansvar för IT-frågor inom de egna verksamhetsområdena. Nämnden är också ansvarig för att de allmänna handlingar som inkommer eller upprättas och att de personuppgifter som registreras hos nämnden hanteras enligt bestämmelserna i tryckfrihetsförordningen, sekretesslagen och personuppgiftslagen. Detta medför bl a att respektive nämnd har ansvar för IT-säkerheten i de IT-system som nyttjas inom nämndens verksamhetsområden.

Systemägare handhar det operativa ansvaret för IT-frågor för nämndernas räkning. Nämnderna ansvarar för att upprätta en IT-plan som årligen revideras för den egna verksamheten i överensstämmelse med kommunens IT-strategi samt att IT-verksamheten bedrivs med rätt krav på säkerhet och att förvaltningen medverkar i det kommunövergripande samarbetet.

Kvalitet, säkerhet och teknik

Trosa kommun skall upprätthålla en väl definierad IT-teknisk plattform gemensam för hela organisationen. Infrastrukturen för IT skall bygga på generell och kommersiellt spridd teknik och överensstämma med gällande standards.

En gemensam plattform underlättar samarbetet mellan verksamheter, möjligheterna att utveckla system för stöd och programuppdateringar. Kommunen ska erbjuda samtliga användare i lokaler där kommunal verksamhet bedrivs en effektiv användarmiljö med ändamålsenlig funktionalitet. Kommunen skall söka stabila och kompetenta partners och leverantörer för en långsiktig utveckling. Teknisk utrustning skall väljas med utgångspunkt från en helhetssyn med produkter som ger bästa ekonomi på längre sikt, med utgångspunkt från såväl investeringskostnader som långsiktig driftsekonomi. Plattformen ska vara säker och ha hög tillgänglighet. Alla komponenter ska tillsammans utgö-

ra en väl fungerande helhet så att framtida organisatoriska förändringar underlättas.

Personalen ska känna delaktighet och ha relevant utbildning för att kunna använda och tillgodogöra sig informationsteknologin. Användare av program och utrustning skall få, och förväntas ta initiativ till, adekvat utbildning för att effektivt kunna använda systemen samt för att kunna tillgodose erforderliga krav på säkerhet.

Informationen som lagras, bearbetas och distribueras skall vara korrekt, ändamålsenlig och tillgänglig vid rätt tidpunkt. Den skall vara lätt att hantera och skyddad mot obehörig åtkomst. Av stor vikt är beaktande av lagar och regler som reglerar åtkomst och skydd av information inom kommunal verksamhet. Systemen skall ha erforderligt fysiskt skydd.